Программа лояльности Дельта Авто

1. Общие положения

1.1. Программа лояльности размещена на сайте по адресу https://www.delta.ru/ohrana-auto/

1.2. Цель программы – повышение уровня удовлетворённости клиентов оказываемыми Оператором услугами.

2. Основные понятия, используемые в Программе

2.1. Оператор - организатор Программы лояльности (Дельта Авто) – ООО «Дельта Авто Мониторинг», г. Москва, ИНН/ОГРН 7716921661/1187746822097
При этом Оператором для конкретного Участника по настоящей программе является его Исполнитель по договору возмездного оказания мониторинговых, диспетчерских, технологических и информационных услуг.

2.2. Участник Программы (Участник) – физическое лицо или юридическое лицо, состоящее в качестве Заказчика (Клиента) в договорных отношениях с Оператором по оказанию последним мониторинговых, диспетчерских, технологических и информационных услуг (далее-Договор). При этом участником Программы признаются только те Заказчики Оператора, которые надлежащим образом совершают оплату за оказываемые услуги в полном размере без предоставленных скидок по тарифным планам Оператора, размещенным на сайте https://www.delta.ru/ohrana-auto/.

2.3. Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, взявшие на себя обязательства участвовать в Акциях или предоставлять специальные условия Участникам в рамках Программы лояльности.

2.4. Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору и Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора. Действующие Акции могут быть указаны Оператором в Программе лояльности и/или в Приложениях к ней.

2.5. В Программе лояльности могут быть использованы термины, не определенные в п. 2 Программы лояльности. В таком случае толкование данного термина производится в соответствии с текстом Программы лояльности. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Программы лояльности следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации или общеупотребимым в сети интернет.

3. Общие условия

3.1. Настоящая Программа лояльности определяет условия и порядок участия Участников в Программе лояльности. Целями Программы лояльности являются:

- привлечение новых клиентов Дельта Авто и удержание существующих;
- формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, услугам Дельта Авто, Партнерам и Программе в целом;
- сокращение маркетинговых расходов Оператора и Партнеров;
- расширение доли на рынке и увеличение прибыли Оператора и Партнеров

3.2. Оператор вправе установить срок действия, а также определить иные обстоятельства, при наступлении которых прекращается действие той или иной Акции в рамках Программы лояльности

3.3. Если Участник не согласен с Программой лояльности, он может обратиться в контактный центр или по электронной почте clients.auto@delta.ru для исключения из Программы или отмены применённых Акций;

3.4. Оператор имеет право в любое время без уведомления Участника изменять содержание условий настоящей Программы лояльности. Такие изменения вступают в силу с момента публикации, если иное прямо не установлено в

момент публикации. Участник обязуется самостоятельно проверять Программу лояльности на предмет изменений.

3.5. Одновременно могут быть применены условия только одной акции.

4. Перечень актуальных акций и условий применения

4.1. SkyWell Connect

Условие применения	При приобретении нового автомобиля марки Skywell в автосалонах официальных дилеров
Срок действия	С момента публикации до особых распоряжений
Описание акции	Предоставляется скидка на абонентское обслуживание – размер абонентской платы 1 рубль с момента заключения договора
Срок действия условий	3 месяца с момента применения
Дополнительная информация	Акция применяется автоматически при заключении договора и действует однократно. Применяется только к тарифному плану SkyWell Connect

4.2. DELTA Рольф

Условие применения	При приобретении подержанного автомобиля в сети автосалонов Рольф Москва
Срок действия	С момента публикации до особых распоряжений
Описание акции	Предоставляется скидка на абонентское обслуживание – размер абонентской платы 100 рублей с момента заключения договора
Срок действия условий	12 месяца с момента применения
Дополнительная информация	-

4.3. До смены собственника автомобиля[1]

Условие применения	При внесении предоплаты за абонентское обслуживание в размере 65000р
Срок действия	С момента публикации до особых распоряжений
Описание акции	Предоставляется скидка 100% на 60 месяцев абонентского обслуживания за вычетом предоплаченного периода обслуживания исходя из тарифа, действующего на момент активации скидки
Срок действия условий	С момента применения до смены собственника автомобиля по данным ГИБДД или письменному заявлению Клиента, но не более 60 месяцев
Дополнительная информация	Акция действительна при условии своевременного проведения технического освидетельствования установленного оборудования согласно условиям оферты

4.4. Первый год включён

Условие применения	При внесении предоплаты за абонентское обслуживание в размере 15000р [2]
Срок действия	С момента публикации до особых распоряжений
Описание акции	Предоставляется скидка к базовому тарифу в размере, достаточном для погашения оплаты за абонентское обслуживание за 12 месяцев с момента заключения договора
Срок действия условий	12 месяцев с момента заключения договора
Дополнительная информация	-

1. Например, текущий размер тарифа DELTA Systems 4 – 1690₽/месяц. Размер оплаты за 60 месяцев составляет 101400₽. Размер скидки с учётом предоплаты – 36400₽ (606,7₽/мес) на 60 месяцев.

2. Например, текущий размер тарифа DELTA Systems 4 – 1690₽/месяц. Размер оплаты за 12 месяцев составляет 20280₽. При внесении предоплаты в размере 15000₽ предоставляется скидка в размере 5280₽ за год (440₽ в месяц).

Генеральный директор ООО «Дельта Авто Мониторинг» Гаврилов Р.В.

11.04.2025

С уважением,

DELTA системы безопасности

