ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА.

ООО «ДЕЛЬТА АВТО МОНИТОРИНГ» (ИНН 7716921661, ОГРН 1187746822097), предлагает в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить на указанных ниже условиях договор об оказании услуг спутникового мониторинга любому юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю, согласно выбранному им тарифному плану.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Исполнитель — ООО «ДЕЛЬТА АВТО МОНИТОРИНГ» (ИНН 7716921661, ОГРН 1187746822097).

Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее все условия настоящей Оферты путем ее акцепта, в результате которого договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления любого из действий, указанных в пункте 1.1. настоящей Оферты.

Договор - договор оказания услуг согласно выбранному Заказчиком тарифному плану, включая все приложения/дополнительные соглашения/соглашения к Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия

Личный Кабинет (ЛК) - специальный электронный ресурс, размещенный на сайте Исполнителя, отображающий сведения о доступных, заказанных и потребляемых Услугах, об остатке денежных средств за оказываемые Исполнителем услуги и другую информацию, связанную с предоставлением Услуг, а также позволяющий Заказчику удаленно управлять такими Услугами.

Мобильное приложение (МП) - это программное обеспечение «DELTA Авто», предназначенное для работы Заказчика на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.д.).

Транспортное средство (ТС) — средство передвижения, в т.ч. легковой или грузовой автомобиль, или самоходные машины с установленным на нём Оборудованием, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны Заказчиком в Заявлении.

Заявление - документ, установленной формы, размещенный на сайте Исполнителя по адресу https://delta.ru/ohrana-auto/, надлежащим образом заполненный и оформленный Заказчиком в электронном виде или на бумажном носителе и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС в связи с исполнением настоящего договора.

В случае если к моменту акцепта Оферты и подключения к Услугам согласно выбранного тарифного плана ТС Заказчика не прошло в установленном законом порядке государственную регистрацию, строка в Заявлении «Гос. регистрационный знак» не заполняется. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после государственной регистрации ТС средства внести соответствующие сведения (в том числе сведения о Государственном регистрационном знаке) в Заявление через Личный кабинет Заказчика и/или с помощью Мобильного приложения.

Оборудование - Бортовое навигационное оборудование, регистрирующее перемещения ТС путем записи времени и маршрута в виде точек с географическими координатами, полученных со спутников глобальной навигационной системы GPS или ГЛОНАСС, а также дополнительное оборудование, подключаемое к блокам спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS для контроля каких-либо параметров или выполнения различных действий в зависимости от заявленного функционала и выбранного Заказчиком тарифного плана.

Мониторинговый Центр (МЦ) — подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку сигнальной информации от Оборудования, установленного на ТС Заказчика, предусмотренных выбранным Заказчиком тарифным планом.

Сигнальная информация (сигнал) — информация, поступившая в МЦ Исполнителя от Оборудования, в соответствии с его функциональными возможностями, и отработанная в соответствии с алгоритмами Исполнителя, позволяющая в том числе с определенной вероятностью сделать вывод, что в отношении ТС Заказчика совершаются или совершены противоправные действия по угону/хищению/уничтожению/повреждению, выраженные в срабатывании датчиков Оборудования.

SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный в Оборудование для организации передачи сообщений, сформированных Оборудованием, в сетях GSM.

Услуга (Услуги) — комплекс услуг по дистанционному определению географического местоположения ТС (услуга спутникового мониторинга ТС), его технических параметров, поступающих с установленного на ТС Оборудования, в т.ч. предполагающий дистанционное управление Оборудованием в зависимости от его типа и выбранного Заказчиком тарифного плана. Описание тарифного плана размещено на сайте www.delta.ru/ohrana-auto. Выбор Услуг осуществляется Заказчиком путем заполнения Заявления.

В зависимости от функционала и типа Оборудования, установленного на ТС, а также выбранного тарифного плана, Услуга может осуществляться путем мониторинга сигнальной информации силами операторов МЦ, либо без такового.

Предоставление Услуги осуществляется посредством доступа через сеть Интернет к программному обеспечению, установленному по адресу: https://fm.delta.ru (и его зеркалах), с использованием веб-интерфейса и/или МП Исполнителя.

Тарифная зона (зона обслуживания оператора связи) - территория Российской Федерации.

Номер лицевого счета (номер для платежных систем) – уникальный идентификационный номер договора, автоматически генерируемый информационной системой Исполнителя, предназначенный для идентификации настоящего договора и осуществления платежных операций по настоящему договору (проведение платежей, возвратов, взаимозачетов и пр.).

ПИН-номер - уникальный цифровой идентификационный номер ТС Заказчика, предоставляемый Заказчику для доступа к Услугам и используемый в качестве сетевого реквизита для аутентификации Заказчика (его ТС) в информационных системах Исполнителя.

Абонентская плата — периодические платежи за оказываемые Заказчику Услуги согласно выбранного тарифного плана.

Стоимость подключения —стоимость услуги по активации и настройке Оборудования на ТС (не включается в Абонентскую плату).

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

1.1. Акцепт Оферты – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления любого из нижеследующих действий, в зависимости от того, какое произойдет раньше:

- Регистрация Заказчика на сайтах Исполнителя https://www.delta.ru и присвоение Договору номера Лицевого счета , создание Личного кабинета на основании учетных данных предоставленных при монтаже Оборудования,

- Авторизация Заказчика в Мобильном приложении Исполнителя «DELTA Авто» ;

- Направление Исполнителю заполненного и подписанного уполномоченным лицом Заказчика Заявления содержащего необходимую информацию (для выполнения своих обязательств по Договору.. Направление Заказчиком. Заявление должно содержать точные и достоверные данные Заказчика (ИНН/КПП, ОГРН, Местонахождение Заказчика, сведения об единоличном исполнительном органе с указанием его моб. телефона, e-mail Заказчика), о Контактных лицах/Лицах, допущенных к управлению ТС, сведения о ТС Заказчика (марка, цвет, Гос. регистрационный знак, VIN, год выпуска), сведения об установленном Оборудовании на ТС и о выбранном тарифном плане. Подписанное Заявление и приложения к нему могут быть отправлены посредством функционала ЛК либо с использованием электронных средств связи (по электронной почте clients.auto@delta.ru);

Полномочия подписанта Заявления должны быть подтверждены документами, направленными Исполнителю совместно с Заявлением (Решение о назначении на должность ФИО, доверенность для лица действующего по доверенности). Подписанное Заявление и приложения к нему могут быть отправлены посредством функционала ЛК/мобильного приложения либо с использованием электронных средств связи (по электронной почте, электронному документообороту и т.п.).

- Совершение авансового платежа по выбранному тарифному плану.

1.2. Договор считается заключенным с момента совершения любого из указанных в п.1.1. действий.

1.3. Акцепт договора является подтверждением того, что:

1.3.1. Все условия настоящего договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо ограничений и корректировок;

1.3.2. Заказчик ознакомился, понял и принял все условия настоящего договора;

1.3.3. Условия настоящего договора полностью соответствуют потребностям Заказчика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. В целях снижения риска хищения ТС в рамках настоящего договора **Исполнитель обязуется**:

2.1.1. После получения полностью заполненного Заявления и авансового платежа в размере Стоимости подключения и Абонентской платы за первый месяц оказания Услуг провести активацию Оборудования, предоставить Заказчику доступ к системе мониторинга и осуществить необходимую настройку Программного обеспечения, согласно выбранного Заказчиком тарифного плана и типа Оборудования, установленного на ТС Заказчика.

2.1.2. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования;

2.1.3. При наличии в тарифном плане, выбранном Заказчиком, Услуги мониторинга ТС посредством МЦ, предоставить доступ к Услугам после проверки наличия двусторонней связи МЦ и Оборудования (либо ее

установления в случае необходимости) и проверки работоспособности прочих заявленных функций Оборудования;

2.1.4. При оказании услуг посредством МЦ оповещать Заказчика или его Контактных лиц /Лиц, допущенных к управлению ТС, о поступившей сигнальной информации (если это предусмотрено тарифным планом) по телефонам указанным Заказчиком в Заявлении.

МЦ осуществляет до 3 (трех) попыток дозвона по указанным в Заявлении номерам телефонов.

Оповещение Заказчика или его Контактных лиц/ Лиц, допущенных к управлению ТС, считается состоявшимся, если:

- сведения о получении сигнальной информации доведены до Заказчика или его Контактных лиц / Лиц, допущенных к управлению ТС;
- попытки дозвона по всем номерам Заказчика или его Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС, были неуспешны:

- получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

- получены до 3 (трех) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);

- получен ответ автоответчика.

Оповещение Заказчика и/или его Контактных лиц/ Лиц, допущенных к управлению ТС на автоответчик, не осуществляется;

2.1.5. Обеспечить хранение накопленной информации, полученной от Оборудования до 1 (одного) месяца;

2.1.6. При оказании Услуг посредством МЦ сообщать Заказчику о местонахождении ТС по его запросу (при условии нахождения Оборудования, установленного на ТС на связи с МЦ Исполнителя);

2.1.7. Заключить договор с оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «МЦ- – Оборудование/ТС» (при оказании услуг посредством МЦ), и отвечать за исполнение своих обязательств по такому договору.

2.1.8. Обеспечить работоспособность системы мониторинга 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключением регламентных перерывов до 24 часов в месяц, необходимых для проведения технологических работ, ремонтных работ. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации Исполнителем случаи, когда перерывы вызваны регламентными перерывами, неполадками в оборудовании сотового оператора (в том числе распределительной сети, абонентских линий).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по договору.

2.2.2. В течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения настоящего договора предоставить надлежаще оформленное письменное согласие на обработку персональных данных Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС. Заказчику запрещается указывать или иным образом передавать персональные данные третьих лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При обновлении и/или изменении контактных данных / списка указанных Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС, в срок, указанный в настоящем пункте договора, предоставить Исполнителю обновленное Заявление с предоставлением их письменного согласия на обработку персональных данных, либо составить документ, содержащий перечень аналогичных сведений. Ответственность за достоверность, актуальность обновления данных сведений, а также за передачу персональных данных Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС, несет Заказчик.

2.2.3 Указать при заключении договора в Заявлении подлинные сведения, немедленно сообщать Исполнителю обо всех их изменениях и дополнениях. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае обнаружения недостоверности предоставленных Заказчиком данных;

2.2.4. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя и иные платежи в соответствии с условиями настоящего договора;

2.2.5. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации;

2.2.6. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (Трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, предоставить Исполнителю ТС на освидетельствование причин неполадок Оборудования, либо направить ТС в авторизованный сервисный центр для устранения неполадок. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания Услуг за период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится;

2.2.7 Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки, которых не подтверждается тревожная информация в отношении ТС. Во избежание ложных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту ТС и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования);

2.2.8. В случае прекращения права собственности или передачи ТС третьему лицу, сведения о котором отсутствуют в Заявлении в качестве Лица, допущенного к управлению ТС, сообщить ему о том, что ТС оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов уведомить Исполнителя о факте прекращения права собственности или передачи ТС. Прекращение права собственности на ТС и/или права владения ТС у Заказчика, является основанием для расторжения настоящего договора с последующим произведением взаиморасчетов между Сторонами. Днем расторжения договора следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации о прекращении права собственности на ТС и/или права владения ТС у Заказчика;

2.2.9. В случае если в момент заключения договора Заказчик не является собственником ТС, предоставить Исполнителю основания владения, пользования и/или распоряжения ТС, а также сведения о собственнике ТС (наименование/Ф.И.О.) с указанием его телефонного номера;

2.2.10. При смене Государственных регистрационных знаков ТС, смене не менее 40% цвета покрытия кузова ТС сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений;

2.2.11. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в целях обеспечения его надлежащего функционирования в соответствии с условиями договора не реже 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, а также в соответствии с требованиями документов по эксплуатации Оборудования. ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО не включена в Абонентскую плату и определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО;

2.2.12. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, без предварительного письменного согласия Исполнителя;

2.2.13. В случае расторжения договора Заказчик обязан сдать Исполнителю демонтированные из телематического оборудования SIM-карты, поскольку вышеуказанные SIM-карты принадлежат Исполнителю на праве собственности и выдаются Заказчику в пользование на период действия настоящего договора;

2.2.14. Не разглашать третьим лицам информацию об установленном Оборудовании, его технических характеристиках, регистрационных данных для доступа к системе мониторинга ТС, организации работы Исполнителя;

2.2.15. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, ставшую известной Заказчику в связи с исполнением своих обязанностей в рамках договора в период действия договора, так и после его расторжения, за исключением случаев предоставления информации по официальному запросу следственных органов;

2.2.16. В случае неудовлетворения качеством оказанных Услуг предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю на электронный адрес clients.auto@delta.ru, либо через ЛК Заказчика, либо по адресу Исполнителя, указанному в разделе 8 настоящего договора в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания расчетного периода. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятым Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в указанный в настоящем пункте срок письменных претензий по оказанным Услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений Услуги считаются оказанными и принятыми с даты устранения выявленных замечаний.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Изменять условия данной Оферты и приложений к ней, а также положения тарифов и прайсов без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на своей веб-странице в сети Интернет по адресу https://delta.ru/ohrana-auto/ и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от Услуг и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

2.3.2. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или переданные им персональные данные его Контактных лиц/Лиц, допущенных к

управлению ТС в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении оказываемых Исполнителем Услуг.

Обработка персональных данных Заказчика и/или переданных им Исполнителю персональных данных его Контактных лиц/Лиц допущенных к управлению ТС, осуществляются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, содержащей сведения о реализуемых им требованиях к защите персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных опубликована на сайте https://www.delta.ru/ohrana-auto/.

2.3.3. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

2.3.4. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление Услуг по настоящему договору в следующих случаях:

2.3.4.1. в случае задержки оплаты и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей в сумме, превышающей размер 2 (двух) Абонентских плат по договору. Возобновление действия договора производится Исполнителем после погашения всей задолженности в течение 5 (пяти) дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

2.3.4.2. в случае изменения Заказчиком настроек Оборудования без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

2.3.4.4. в случае нарушения, неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком иных своих обязательств по договору и/или приложений к нему вплоть до момента устранения нарушения и/или исполнения обязательств с письменным уведомлением Исполнителя об их устранении и/или исполнении;

2.3.4. Приостанавливать доступ к Услугам для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, на время устранения причин приостановки доступа.

2.3.5. Прерывать доступ к Услугам, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг по договору, в том числе при аварийной ситуации.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Передавать управление ТС лицам, не указанным в Заявлении к данной Оферте, при условии предварительного извещения Исполнителя посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через ЛК Заказчика на сайте Исполнителя, с помощью МП или посредством письменного уведомления Исполнителя о таких изменениях.

2.4.2. Изменять объем прав Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС в отношении доступа к информации о ТС и состоянии баланса денежных средств посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через ЛК Заказчика на сайте Исполнителя, с помощью МП и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

2.4.3. Получать информацию о месторасположении ТС и балансе денежных средств;

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость Услуг формируется из совокупности стоимости выбранного Заказчиком тарифного плана, стоимости дополнительных опций и сервисов и взимается в качестве фиксированной Абонентской платы за каждое ТС, в отношении которого заключен настоящий договор. Перечень тарифных планов, дополнительных опций к ним опубликованы на сайте https://www.delta.ru/ohrana-auto/. В стоимость Услуг включены услуги оператора связи только в том случае, если ТС Заказчика находится в тарифной зоне оператора связи, указанной в Заявлении.

3.2. Стоимость подключения не включена в Абонентскую плату и оплачивается Заказчиком отдельно в течение 5 дней со дня выставления счета.

3.3. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс достаточный для оплаты всех подключенных Услуг и доп. опций. В случае недостатка денежных средств для оплаты стоимости Услуг в сумме, превышающей размер 2 (двух) Абонентских плат, Исполнитель вправе приостановить оказание всех видов Услуг и предоставление прав доступа к Программному обеспечению спутникового мониторинга до погашения задолженности.

3.4. Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее 27 (двадцать седьмого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду.

3.5. Оплата трафика по каналу связи при нахождении ТС Заказчика вне Тарифной зоны, не включена в стоимость Услуг и оплачивается отдельно. Бремя уточнения стоимости затрат на оплату роуминга у оператора лежит на Заказчике. Стоимость услуг при нахождении ТС Заказчика вне Тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным.

Оплата Услуг при нахождении ТС Заказчика вне Тарифной зоны (роуминг) осуществляется в первую очередь путем удержания Исполнителем необходимой суммы из Абонентской платы, вносимой Заказчиком.

3.6. Все платежи в рамках договора производятся путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий и ограничений, предусмотренных разделом 4 договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику и/или третьим лицам в период действия договора, в том числе возникшие:

- в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения, повреждения ТС;
- в случаях уничтожения и /или повреждения ТС в результате пожара, каких-либо стихийного бедствия, природного явления.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами:

4.3.1. За качество функционирования Оборудования, отдельных сегментов и узлов глобальной сети Интернет и качество услуг провайдера GSM связи;

4.3.2. Перед третьими лицами, если им будет причинен ущерб, связанный с использованием Заказчиком Услуг Исполнителя;

4.3.3. За любой ущерб, убытки или иные расходы, которые возникли прямо или косвенно в результате эксплуатации Оборудования;

4.3.4. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, повлекшие причинение реального ущерба Заказчику в виде утраты, уничтожения или повреждения ТС, а также имущества, находящегося в ТС.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка Контактных лиц/Лиц, допущенных к управлению ТС и/или их контактных телефонов.

4.4. Заказчик несет ответственность за нецелевое использование SIM-карты сотового оператора, установленной в Оборудование, повлекшее материальный ущерб Исполнителя в размере реального документально подтвержденного ущерба.

4.5. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или невыполнении своих обязательств по настоящему договору, если указанные задержки или невыполнение произошли вследствие обстоятельств или по причинам, которые не могут контролироваться Сторонами, включая также следующее: войны, мятежи, саботажи, забастовки, эмбарго, пожары, отказ техники или ее кража, наводнение или иные стихийные бедствия. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается в качестве форс-мажорных обстоятельств. В течение суток после получения информации о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся;

4.6. Стороны не несут ответственности друг перед другом за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств;

4.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3-х последовательных месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путём составления Соглашения о расторжении, либо в одностороннем внесудебном порядке Заказчиком путём направления Исполнителю письменного уведомления. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого уведомления.

5.3. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора на срок более 3(трех) месяцев.

5.4. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 3 (три) календарных месяца с даты возникновения соответствующей обязанности,

5.5. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, препятствующего Исполнителю дальнейшему надлежащему оказанию Услуг (в том числе, но не ограничиваясь не целевым использованием Заказчиком SIM-карт, установленных в Оборудовании, указания недостоверных данных в

Заявлении и т.п.) Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым с момента направления в адрес Заказчика соответствующего уведомления через ЛК Заказчика и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или направления письма по адресу, указанному Заказчиком.

5.6. При расторжении договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 10 (десяти) дней с момента расторжения.

5.7. Если Заказчик отказывается от Услуг, оказываемых на условиях особого предложения (акции), согласно которому Заказчику предоставляется скидка на стоимость Услуг, то возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем из расчета изначальной стоимости Услуг, на которую для Заказчика была предоставлена скидка, при этом Стоимость подключения (активации Оборудования) является невозвратной.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. При обращении Стороны за разрешением спора в судебные органы, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом Стороны вправе урегулировать спор мирным путем, в том числе путем проведения переговоров или направления письменной претензии, срок рассмотрения которой 10 календарных дней с момента получения претензии.

6.2. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

6.3. Недействительность какого-либо из положений данного договора не влечёт за собой недействительность всего документа.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Заказчик уведомлен о том, что прием и передача сигнальной информации осуществляется по сетям сотового оператора, которые в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, в том числе при нахождении ТС вблизи или внутри зданий, прочих строений и сооружений, в туннелях, в подвалах или других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа или застройки, метеорологических, геомагнитных условий и других причин.

7.2. С целью улучшения качества предоставляемых Услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров с Заказчиком/ его Контактными лицами/Лицами, допущенными к управлению ТС и хранит соответствующие записи в срок до 1 месяца, что не расценивается Заказчиком как нарушение его прав.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на получение рекламно-информационных информационных сообщений путем подписания «Согласия на получение рекламы и рекламной рассылки по сетям электросвязи», размещенном на сайте https://www.delta.ru/ohrana-auto/.

7.4. Предоставление Заказчику доступа в ЛК /МП осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика на доступ к необходимой информации и выполнению действий, предусмотренных настоящей Офертой. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом обращении в ЛК/МП.

7.5. Заказчик дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, идентификационные, эксплуатационные и технические данные ТС, в отношении которого оказываются Услуги. Обработка и защита персональных данных осуществляются Исполнителем в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте по адресу https://www.delta.ru/ohrana-auto/.

7.6. На момент заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен и дает согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано ТС Заказчика, сведений о составе Оборудования (при наличии у Исполнителя такой информации).

7.7. На момент заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен и дает согласие на предоставление Исполнителем информации о пробеге ТС (если это предусмотрено возможностями Оборудования) в автосалон, в котором было приобретено ТС, в страховую компанию, в которой застраховано ТС Заказчика, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

7.8. Заявления, а также все дополнительные соглашения, приложения, являются неотъемлемой частью данного договора.

7.9. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен с условиями оказания Услуг, изложенными в настоящей Оферте. Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с содержанием выбранного

тарифного плана, и проинформирован об основных потребительских свойствах Услуг, получаемых от Исполнителя.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО «ДЕЛЬТА АВТО МОНИТОРИНГ»

Юридический адрес: 129344, Москва, ул. Искры, дом 17А, строение 2, офис 7
Адрес для корреспонденции: 125367, Москва, ул. Габричевского, д.5, корп.9
ОГРН: 1187746822097
ИНН: 7716921661
КПП: 771601001
Р/с №: 40702810101850000507 в АО «АЛЬФА-БАНК»
К/с №: 30101810200000000593
БИК: 044525593
Тел.: +7 (495) 139-45-50